

Conditions générales mailtoo

1. mailtoo

Les présentes conditions générales ont pour but de régir l'utilisation du logiciel en ligne mailtoo (www.mailtoo.ch) et de ses produits dérivés, suite à la signature du contrat d'abonnement auprès de WnG Solutions Sàrl.

mailtoo consiste en un logiciel en ligne de gestion d'e-mailing permettant notamment la gestion des adresses, la création d'email au format HTML, l'envoi personnalisé ainsi que le suivi des envois effectués. mailtoo est commercialisé sous la forme d'un abonnement trimestriel, disponible en trois versions : « pack », « premium » et « pro+ ».

2. Garantie des services

WnG Solutions s'efforce de maintenir l'accès aux prestations en tout temps et depuis n'importe quel PC relié à Internet.

Toutefois, de par les caractéristiques même d'Internet, il est impossible de garantir celles-ci. WnG Solutions s'efforcera donc de faire tout son possible pour maintenir l'accès aux prestations selon le principe en vigueur de « l'effort maximum ».

3. Paiement

L'abonnement à mailtoo est à payer d'avance trimestriellement au moyen des factures fournies par WnG Solutions.

Durant la procédure de rappel, WnG Solutions se réserve le droit de suspendre l'accès au compte.

Sans réponse du client 60 jours après la facture, le compte et les données de celui-ci seront définitivement supprimés. En outre, le client ne pourra prétendre à aucun remboursement ou dédommagement.

4. Résiliation de l'abonnement à mailtoo.

L'abonnement est résiliable à la prochaine échéance moyennant un préavis de 2 mois. Pour être valable, le préavis devra être fait sous la forme d'une lettre recommandée.

WnG Solutions se réserve le droit de résilier le compte avec effet immédiat pour justes motifs. La résiliation pour justes motifs ne donne en outre droit à aucun remboursement ou dédommagement.

5. Responsabilités

En utilisant mailtoo, le client s'engage :

- A respecter les présentes conditions générales
- A autoriser WnG Solutions à rendre publique sa collaboration avec lui.
- A ne pas envoyer des emails ayant un contenu illicite ou contraire aux mœurs.

- A ne pas pratiquer de spamming (le spamming consiste dans le fait d'envoyer en masse des emails commerciaux non sollicités).
- A ne pas tenter d'accéder frauduleusement aux comptes des autres utilisateurs de mailtoo.
- A ne pas surcharger les serveurs d'envois de mails (serveurs smtp)
- A ne pas faire une utilisation excessive de mailtoo (mailtoo pack : 20'000 emails/mois, mailtoo premium 50'000 emails/mois)
- A payer les factures de mailtoo dans les délais impartis

Constitue notamment un juste motif pour la fermeture immédiate du compte mailtoo, la violation des engagements ci-dessus.

6. Préjudice causé à un tiers

WnG Solutions ne saurait être tenu responsable d'un quelconque préjudice pouvant être causé à un tiers par une utilisation inappropriée de mailtoo et décline toute responsabilité pouvant en résulter.

7. Préjudice causé par un tiers

WnG Solutions s'efforce de rendre chaque jour ses installations les plus sûres et les plus performantes. Néanmoins, et vu l'état des techniques actuelles, un piratage de mailtoo ne peut jamais être totalement exclu.

Le client renonce donc à intenter une action en justice contre WnG Solutions dans les cas d'accès illicite au compte, de piratage de la base d'adresses ou d'envois effectués par une tierce personne.

8. For juridique

Conformément au droit suisse, tout litige concernant l'interprétation ou l'exécution du contrat et des présentes conditions générales est du ressort du Tribunal compétent au domicile de WnG Solutions.

9. Conclusions

Les présentes conditions générales sont valables avec effet immédiat et peuvent être changées en tout temps par WnG Solutions.

Les changements de Conditions Générales seront communiqués par email et donnent droit au client à une résiliation du contrat avec effet immédiat en cas de désavantage majeur.

Lausanne, le 30 avril 2004

WnG Solutions Sàrl